

Πολιτική Ενοποιημένου Σύστηματος Διαχείρισης Μη Τυποποιημένης Εκπαίδευσης (ΕΣΔΜΤΕ)

Το Κέντρο Δια Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ) ΕΥΡΩΠΡΟΟΔΟΣ έχει ως αντικείμενο δραστηριότητας την παροχή υπηρεσιών επαγγελματικής κατάρτισης, επαγγελματικού προσανατολισμού και συμβουλευτικής και την υλοποίηση εξ αποστάσεως κατάρτισης.

Βασική δέσμευση του ΚΔΒΜ αποτελεί η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και η πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων των καταρτιζόμενων του. Επιπρόσθετα το ΚΔΒΜ δεσμεύεται:

- Να στηρίζει το όραμα και την αποστολή της στον τομέα της εκπαίδευσης.
- Να υλοποιεί τους στόχους που θέτει και να βελτιώνει διαρκώς την ποιότητα των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών.
- Να διενεργεί συνεχείς έρευνες αγοράς ώστε να εντοπίζει προγράμματα τα οποία είναι σε θέση να αναλάβει να υλοποιήσει και να συμβαδίζει με τις νεότερες τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα της εκπαίδευσης.
- Να παρέχει υπηρεσίες που θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις των καταρτιζόμενων.
- Να εφαρμόζει πλήρως τις νομικές και κανονιστικές διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία του και τον τρόπο που παρέχει τις υπηρεσίες του και υλοποιεί τα έργα.
- Να απασχολεί προσωπικό με βάση την εμπειρία, δεξιότητα, εκπαίδευση, κατάρτιση και εργατικότητα.
- Να παρακολουθεί συστηματικά και να τηρεί σε υψηλό επίπεδο το βαθμό ικανοποίησης των καταρτιζόμενων του.

Η Διοίκηση διασφαλίζει την επίτευξη των ανωτέρω δεσμεύσεων μέσω :

- ✚ της εφαρμογής Ενοποιημένου Σύστηματος Διαχείρισης Μη Τυποποιημένης Εκπαίδευσης (ΕΣΔΜΤΕ) σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων ISO 21001:2018 & ISO 29993:2017 καθώς και της βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του μέσω περιοδικών ελέγχων, ανασκοπήσεων και ανάλυσης της σχετικής διακινδύνευσης,
- ✚ της συνεχούς κατάρτισης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης των στελεχών του ώστε να προάγουν τους σκοπούς του ΚΔΒΜ σε κάθε τους δραστηριότητα,
- ✚ την παροχή επαρκών πόρων για την υλοποίηση του ΣΔΠ,
- ✚ την καθιέρωση ποιοτικών Στόχων, η υλοποίηση των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται ώστε να εξαλείφονται ή να μειώνονται οι αρνητικές επιπτώσεις στην ποιότητα των υπηρεσιών του.

Σύνταξη	Έγκριση	Έκδοση : 1 ^η
Γεώργιος Λεβέντης	Νούλας Βάιος Ορέστης	Ημερομηνία : 01.03.2022
		Σελίδα 1 από 2

Η διαρκής προσπάθεια για τη συνεχή βελτίωση των Υπηρεσιών και του ΕΣΔΜΤΕ, αποτελεί κύριο μέλημα του ΚΔΒΜ και φιλοσοφία κάθε στελέχους του.

Αθήνα, 30.08.2023

Ο Εκπρόσωπος του ΚΔΒΜ



Ορέστης Βάιος Νούλας

Σύνταξη	Έγκριση	Έκδοση : 1^η
Γεώργιος Λεβέντης	Νούλας Βάιος Ορέστης	Ημερομηνία : 01.03.2022
		Σελίδα 2 από 2